

**RELATÓRIO ANUAL DE RESPONSABILIDADE  
SÓCIO AMBIENTAL**

**2014**





*POÇO DO MARIMBONDO*

*Visconde de Mauá-Resende/RJ*

## INDICE

|   |    |
|---|----|
| <b>1 – DIMENSÃO GERAL</b> .....   | 4  |
| <b>1.1- MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO</b> .....                                 | 4  |
| <b>1.2 – A EMPRESA – MISSÃO, VISÃO E VALORES</b> .....                      | 5  |
| <b>1.3 RESPONSABILIDADE COM PARTES INTERESSADAS</b> .....                   | 6  |
| <b>1.4 - INDICADORES DE DESEMPENHO OPERACIONAL E DE PRODUTIVIDADE</b> ..... | 6  |
| <b>2 - DIMENSÃO GOVERNANÇA CORPORATIVA</b> .....                            | 8  |
| <b>3 - DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA</b> .....                              | 9  |
| <b>4 – DIMENSÃO SOCIAL E SETORIAL</b> .....                                 | 12 |
| <b>4.1 – Indicadores Sociais Internos</b> .....                             | 12 |
| <b>4.2 Indicadores Sociais Externos</b> .....                               | 15 |
| <b>4.3 Indicadores do Setor Elétrico</b> .....                              | 16 |
| <b>5 - DIMENSÃO AMBIENTAL</b> .....   | 19 |
| <b>5.1 Indicadores Ambientais</b> .....                                     | 19 |
| <b>6 - DIMENSÃO AMBIENTAL</b> .....   | 23 |
| <b>6.1 Balanço Socio Ambiental</b> .....                                    | 23 |
| <b>7 - CONCLUSÃO</b> .....  | 27 |

## **1 – DIMENSÃO GERAL**

No final da década de 60, por um grupo de fazendeiros, foi fundada a CERES com o intuito de energizar suas propriedades na área rural do então município de Resende, visto que alguns anos depois determinados distritos emanciparam-se, a exemplo o município de Itatiaia.

No ano de 1974 recebeu permissão do DNAEE, Departamento Nacional de Águas e Energia Elétrica, para distribuição energia elétrica e no ano de 2008 assinou com a União o Contrato de Permissão n.º 10, que por sua vez conferiu a CERES o título de Permissionária do Serviço Público de Distribuição de Energia Elétrica, contendo as principais diretrizes para se operar no ambiente do setor elétrico brasileiro. Com a interveniência da ANEEL, Agência Nacional de Energia Elétrica, que emana as principais normas e regulamentações do setor.

### **1.1 - MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO**

Fundada em 30 de agosto de 1968 por um grupo de fazendeiros para levar a energia elétrica a suas propriedades, a CERES tornou-se numa instituição forte e com uma administração ágil. Prestando o serviço de distribuição de energia em seis áreas nos municípios de Resende e Itatiaia e ainda em pequenos trechos dos Estados de Minas Gerais e São Paulo, levando energia e desenvolvimento às áreas onde atua.

É com o espírito de continuidade desse desenvolvimento que completamos o ano de 2014 liderando um grande processo de mudança na Ceres. Primando por uma administração moderna e transparente, seguindo as normas e regulamentações da Aneel, Agência Nacional de Energia Elétrica. Com isso, estamos defendendo os interesses do consumidor, e os resultados já estão aparecendo.

A aplicação dessas modernas técnicas de administração está fazendo surgir uma nova empresa, comprometida com os consumidores, associados, comunidades e sociedade em geral.

**Vander Leite Gomes**  
**Presidente**

## 1.2 – A EMPRESA – MISSÃO, VISÃO E VALORES

Regida pela Lei 5764/71 e por seu Estatuto social, a CERES se apresenta como uma sociedade cooperativa, e permissionária do serviço público de distribuição de energia elétrica após a assinatura de seu contrato de permissão no ano de 2008.

### MISSÃO, VISÃO E VALORES

#### MISSÃO

Distribuir Energia Elétrica com qualidade e presteza, criando um produto que vai além de sua finalidade básica, respeitando o meio ambiente e valorizando a cultura e o desenvolvimento regional.

#### VISÃO

Ser reconhecida como Permissionária do Setor Elétrico que preza a excelência e o compromisso em sua administração.

#### VALORES

- Ética;
- Transparência;
- Efetividade;
- Competência.

#### Organização e Gestão

Durante o ano de 2014 a permissionária se preocupou em cristalizar o processo de adaptação e reestruturação organizacional, iniciado nos anos anteriores, em conformidade com os parâmetros do novo modelo institucional do setor elétrico e os novos cenários da economia brasileira, sem esquecer-se de manter a essência Cooperativista. Medida que atende às exigências da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, que por sua vez, visa assegurar total clareza e transparência nas relações comerciais entre os agentes que atuam nas diferentes etapas do processo de produção e venda de energia elétrica para garantir ao consumidor que as tarifas cobradas espelhem com fidelidade toda a cadeia de custos.

Considerando a volatilidade dos mercados modernos a CERES demonstrou, no ano de 2014, alta adaptabilidade às mudanças no ambiente do setor elétrico e flexibilidade para adequar-se com agilidade ao que se espera de uma permissionária do serviço público de energia elétrica.

### 1.3 RESPONSABILIDADE COM PARTES INTERESSADAS

No ano de 2014 podemos destacar ações importantes implementadas pela CERES no tocante às relações com os consumidores / cooperados, fornecedores, colaboradores, órgãos reguladores e a comunidade:

- Foi mantido e aprimorado através de treinamento e capacitação dos atendentes do Call Center, resultando em um atendimento com melhor preparo o que trouxe maior agilidade e confiabilidade no atendimento ao consumidor/cooperado;
- Através de ações desenvolvidas pela Gestão da Qualidade, foram desenvolvidos no decorrer do ano de 2014, Cursos e Treinamentos na área de Segurança em Eletricidade, conscientização e capacitação dos colaboradores envolvidos nos direta ou indiretamente nos processos da permissionária e na relação com o consumidor o que impactou positivamente na qualidade do serviço prestado.
- Foram desenvolvidas novas ferramentas de medição para qualificação de fornecedores, garantindo desta forma, um melhor desempenho das atividades da Permissionária;
- Foi iniciado o processo de instalação do Sistema de Medição de Fronteira em nossas Cabines de Medição. Concluída a implantação, este sistema permitirá o acompanhamento da nossa Demanda Consumida junto à Supridora, bem como o registro com precisão das informações, o que é fator determinante para a confiabilidade dos dados.
- Foi realizada em novembro de 2014, Auditoria Externa de Recertificação ISO9001:2008, processo pelo qual esta Permissionária obteve seu Certificado renovado por não haver qualquer Não Conformidade na estrutura e entrega dos produtos e serviços pertinentes ao escopo da certificação. Cabe ressaltar que, no Relatório Final de Auditoria Externa, foi verificada a implementação e a eficácia do sistema de gestão, bem como dos processos relacionados ao fornecimento de serviços e produtos.
- Em Julho de 2014 esta Permissionária informou à SGT – Superintendência de Gestão Tarifária através do Ofício 104/14 o ciclo de instabilidade econômico-financeira instalado nesta Permissionária a partir da homologação da Medida Provisória 1.570 de Julho de 2013, fato que ensejou a solicitação do Pedido de Revisão Extraordinária que ora tramita na ANEEL.

Visão geral sobre as partes interessadas e respectivos canais de comunicação

| PARTE INTERESSADA | DETALHAMENTO  | CANAIS DE COMUNICAÇÃO  |
|-------------------|---|--|
| Associados        | 2.808 Associados  | Call Center (0800), Telefone Comercial, Atendimento presencial na Sede Administrativa e Correio Eletrônico                           |
| Consumidores      | Residencial 3.601<br>Industrial 4<br>Comercial 548<br>Rural 275<br>Outros 26<br>Total 4.454 | Call Center (0800), Telefone Comercial, Atendimento presencial na Sede Administrativa e Agência de Atendimento, e Correio Eletrônico |
| Fornecedores      | Fornecedores Ativos   | Reuniões e visitas comerciais  |
| Colaboradores     | 42 Colaboradores  | Reuniões, seminários e treinamentos  |
| Órgão Regulador   | ANEEL – Agência Nacional de   | Reuniões, seminários, ofícios e  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Organizações da sociedade civil e comunidade | Energia Elétrica<br>Associações de Bairro e Comitês Ambientais | correio eletrônico<br>Reuniões, seminários, ofícios e correio eletrônico |
|--|--|--|

#### 1.4 - INDICADORES DE DESEMPENHO OPERACIONAL E DE PRODUTIVIDADE

A CERES apresenta os resultados oriundos da produtividade obtida no período, através do detalhamento dos indicadores de desempenho operacional e de produtividade:

Nossa administração detalha abaixo os indicadores operacionais e de produtividade de nossa Empresa. Nele Constatamos que, mesmo com obstáculos, nossa Empresa colhe resultados positivos, conforme segue:

### Indicadores Operacionais e de Produtividade

| <b>Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)</b> | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Número de consumidores atendidos - Cativos                              | 4454        | 4265        | 4133        |
| Número de consumidores atendidos - Livres                               | 0           | 0           | 0           |
| Número de localidades atendidas ( Municípios)                           | 5           | 5           | 5           |
| Número de empregados próprios   | 42          | 46          | 59          |
| Número de empregados terceirizados                                      | N/A         | N/A         | N/A         |
| Número de escritórios comerciais  | 1           | 1           | 1           |
| Energia Gerada (Gwh)  | N/A         | N/A         | N/A         |
| Energia Comprada (Gwh)  |             |             |             |
| 1) Itaipu   | N/A         | N/A         | N/A         |
| 2) Contratos Iniciais   | 17,49       | 16,03       | 15,96       |
| 3) Contratos Bilaterais   | N/A         | N/A         | N/A         |
| 3.1) Com Terceiros  | N/A         | N/A         | N/A         |
| 3.2) Com Parte Relacionada  | N/A         | N/A         | N/A         |
| 4) Leilão 7   | N/A         | N/A         | N/A         |
| 5) Proinfa  | 0,475       | 0,25        | 0,33        |
| 6) CCEAR 8  | N/A         | N/A         | N/A         |
| 7) Mecanismo de Comercialização de Sobras e Déficits - MCS D            |             |             |             |
| Perdas Elétricas Globais (Gwh)  |             |             |             |
| Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia               | 1,55        | 4,10        | 8,78        |
| Perdas Técnicas (%) sobre o requisito de energia                        | N/A         | 1,68        | N/A         |
| Perdas Não Técnicas (%) sobre o requisito de energia                    | 1,55        | 2,42        | 8,78        |
| Energia Vendida (Gwh)   |             |             |             |
| Residencial   | 6,94        | 6,17        | 5,71        |
| Industrial  | 0,18        | 0,19        | 0,22        |
| Comercial   | 6,7         | 6,08        | 5,91        |
| Rural   | 1,91        | 1,75        | 1,79        |
| Poder Público Iluminação Pública Serviço Público                        | 1,65        | 1,56        | 1,54        |
| Subestações (em unidades)   | 0           | 0           | 0           |
| Capacidade instalada (MVA)  | 16,27       | 16,03       | 11,78       |
| Linhas de Transmissão (em Km)   | 0           | 0           | 0           |
| Rede de Distribuição (em Km)  | 329,74      | 324         | 305         |
| Transformadores de distribuição (em unidades)                           | 632         | 624         | 515         |
| Venda de energia por capacidade instalada (Gwh/Mva* no horas/ano)       | 9359,37     | 8605,91     | 11280,91    |
| Energia vendida por Empregado (Mwh)                                     | 413,76      | 342,42      | 257,15      |
| Número de Consumidores por Empregado                                    | 106         | 93          | 74          |
| Valor Adicionado / Gwh vendido  | 179,03      | 230,10      | 456,93      |
| DEC   | 14,48       | 59,19       | 38,78       |
| FEC   | 7,73        | 19,17       | 16,24       |

#### Notas Explicativas:

**Energia Comprada (GWh)** - Representa toda a energia elétrica suprida a CERES incluindo a Quota do PROINFA (Energia Medida).

**Perdas Não Técnicas** – (%) sobre o requisito de energia - A Empresa CERES considera as perdas não técnicas como zero em virtude do rígido controle sobre o faturamento e fraudes nos padrões de medição.

**Energia Vendida (GWh)** - São informados os valores realmente faturados dos consumidores (Não representa a energia medida).

**Capacidade Instalada (MVA)** - Representa a soma da potência nominal de todos os transformadores da empresa e de particulares conectados a nossa Rede de Distribuição.

**Transformadores de Distribuição** - Representa a soma de todos os transformadores da empresa e de particulares conectados a nossa Rede de Distribuição.

## **2 - DIMENSÃO GOVERNANÇA CORPORATIVA**

A CERES, cooperativa regida pela Lei 5.764/71 e seu Estatuto Social, e permissionária conforme Contrato de Permissão n.º 10/2008, é fundamentada nos princípios ética, transparência, efetividade e competência, consagrando, por conseguinte, a importância da Governança Corporativa.

Por ser cooperativa, a permissionária é administrada por um Conselho de Administração, composto por Presidente do Conselho, Vice-Presidente do Conselho, Diretor Secretário e demais conselheiros. Este Conselho de Administração é auxiliado e coadjuvado pelo Conselho Fiscal, formado por no mínimo três conselheiros fiscais, com as atribuições e examinar e verificar os demonstrativos econômico-financeiros da cooperativa. Sempre que necessário, ambos os conselhos devem contratar auditorias externas independentes, como é o caso do encerramento do balanço patrimonial anual.

Entretanto é importante salientar que o órgão máximo da administração da cooperativa é a Assembléia Geral Ordinária, que se reúne anualmente, ou seja, a administração e controle da cooperativa estão nas mãos dos cooperados.

### 3 - DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

#### Indicadores Econômico-Financeiros

Com o objetivo de dar maior transparência aos aspectos econômico-financeiros e de produtividade do negócio, a CERES demonstra indicadores econômico-financeiros abaixo

#### Demonstração do Valor Adicionado

(Valores expressos em milhares de reais)

|   | Legislação societária |                   |
|---|-----------------------|-------------------|
|   | 2014                  | 2013              |
| <b>Receitas</b>                                 | <b>5.512,37</b>       | <b>6.828,50</b>   |
| Venda de energia e serviços                     | 5.493,62              | 6.944,60          |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa   | 33,21                 | -45,37            |
| Provisão para contingências                     | -14,46                | -70,73            |
| Resultado não operacional                       | 0,00                  | 0,00              |
| <b>(-) Insumos adquiridos de terceiros</b>      | <b>(2.278,03)</b>     | <b>(2.825,98)</b> |
| Insumos consumidos                              | 0,00                  | 0,00              |
| Outros insumos adquiridos                       | 543,62                | -927,25           |
| Material e serviços de terceiros                | -2.821,65             | -1.898,73         |
| <b>(=) Valor adicionado bruto</b>               | <b>3.234,34</b>       | <b>4.002,52</b>   |
| <b>(-) Quotas de reintegração</b>               | <b>(249,72)</b>       | <b>(238,22)</b>   |
| <b>(=) Valor adicionado líquido</b>             | <b>2.984,62</b>       | <b>3.764,30</b>   |
| <b>(+) Valor adicionado transferido</b>         | <b>126,42</b>         | <b>(140,22)</b>   |
| Receitas (Despesas) financeiras                 | 126,42                | (140,22)          |
| Resultado da equivalência patrimonial           | 0,00                  | 0,00              |
| <b>(=) Valor adicionado a distribuir</b>        | <b>3.111,04</b>       | <b>3.624,08</b>   |
| <b>Distribuição do valor adicionado:</b>        |                       |                   |
| <b>Pessoal</b>                                  | <b>2.012,58</b>       | <b>2.929,41</b>   |
| Remunerações                                    | 1669,59               | 2299,88           |
| Encargos sociais (exceto INSS)                  | 150,91                | 164,68            |
| Entidade de previdência privada                 | 0,00                  | 0,00              |
| Auxílio alimentação                             | 26,63                 | 78,07             |
| Incentivo à aposentadoria e demissão voluntária | 0,00                  | 0,00              |
| Provisão para gratificação                      | 0,00                  | 0,00              |
| Convênio assistencial e outros benefícios       | 261,94                | 397,52            |
| Participação nos resultados                     | 0,00                  | 0,00              |

|   |               |                 |
|---|---------------|-----------------|
| Custos imobilizados                           | (96,49)       | (10,74)         |
| Provisão trabalhista                          | 0,00          | 0,00            |
| <b>Governo</b>                                | <b>692,13</b> | <b>830,88</b>   |
| INSS (sobre folha de pagamento)               | 495,23        | 608,02          |
| ICMS  | 0,00          | 0,00            |
| Imposto de renda e contribuição social        | 0,00          | 0,00            |
| Outros (PIS/ COFINS/ enc.setoriais, outros)   | 196,90        | 222,86          |
| <b>Financiadores</b>                          | <b>67,33</b>  | <b>64,49</b>    |
| Juros e variações cambiais                    | 0,00          | 0,00            |
| Aluguéis                                      | 67,33         | 64,49           |
| <b>Acionistas</b>                             | <b>339,00</b> | <b>(200,70)</b> |
| Remuneração do capital próprio                | 0,00          | 0,00            |
| Lucros retidos                                | 339,00        | (200,70)        |
| <b>Valor adicionado (médio) por empregado</b> | <b>74,07</b>  | <b>78,78</b>    |

### Investimentos na Permissão

Segue abaixo demonstrativo de nossos investimentos em Expansão e renovação de nossas Redes de Distribuição:

| Investimentos  | 2014        |             | 2013        |
|--|-------------|-------------|-------------|
|  | R\$ Mil     | %           | R\$ Mil     |
| Expansão da Distribuição/ Transmissão (expansão reforço) | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Renovação da Distribuição/Transmissão                    | 740,29      | 74,94       | 423,16      |
| <b>Subtransmissão</b>                                    | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> |

### Outros Indicadores

| Outros indicadores                                  | 2014       |          | 2013       |
|---|------------|----------|------------|
|   | Valor      | %        | Valor      |
| Receita Operacional Bruta (R\$)                     | 5.493,62   | (26,41)% | 6.944,60   |
| Deduções da Receita (R\$ Mil)                       | (167,80)   | (16,84)% | (196,05)   |
| Receita Operacional Líquida (R\$ Mil)               | 5.325,82   | (26,71)% | 6.748,55   |
| Custos e Despesas Operacionais do Serviço (R\$ Mil) | (2.161,95) | (98,23)% | (4.285,67) |
| Lucro Operacional Bruto (R\$ Mil)                   | 3.163,88   | 28,46%   | 2.462,88   |
| Despesas Operacionais (R\$ Mil)                     | (2.951,29) | 16,96%   | (2.523,36) |
| Resultado do Serviço (R\$ Mil)                      | 212,58     | 351,48%  | (60,48)    |
| Receita (Despesa) Financeira (R\$ Mil)              | 126,42     | 190,15%  | (140,22)   |
| Receita não Operacional (R\$ Mil)                   | 0          | 0,00%    | 0          |
| Despesa não Operacional (R\$ Mil)                   | 0          | 0,00%    | 0          |
| IRPJ/ CSSL (R\$ Mil)                                | 0          | 0,00%    | 0          |
| Lucro Líquido (R\$ Mil)                             | 339,00     | 168,90%  | (200,70)   |
| Juros sobre o Capital Próprio (R\$ Mil)             | 0,00       | 0,00%    | 0,00       |
| Dividendos Distribuídos (R\$ Mil)                   | 0,00       | 0,00%    | 0,00       |

Relatório Anual de Responsabilidade Sócio Ambiental

|  |         |           |          |
|--|---------|-----------|----------|
| Custos e Despesas Operacionais por MWh vendido (R\$ Mil)   | 0,12    | (118,70)% | 0,27     |
| Riqueza (valor adicionado líquido) por Empregado (R\$ Mil)   | 71,06   | (10,86)%  | 78,78    |
| Riqueza (valor a distribuir) por Receita Operacional (%)   | 56,63%  | 8,51%     | 52,19%   |
| EBITDA ou LAJIDA (R\$ Mil)   | 707,75  | 876,33%   | 72,48    |
| Margem do EBITDA ou LAJIDA (%)   | 13,29%  | 1.142,05% | 1,07%    |
| Liquidez Corrente  | 0,59    | (59,32)%  | 0,94     |
| Liquidez Geral   | 0,72    | 9,09%     | 0,66     |
| Margem Bruta (lucro líquido / receita operacional bruta) (%)   | 6,17%   | 213,49%   | (2,89)%  |
| Margem Líquida (lucro líquido / receita operacional líquida) (%)   | 6,37%   | 214,48%   | (2,97)%  |
| Rentabilidade do Patrimônio Líquido (lucro líquido/ patrimônio líquido) (%)                              | 28,67%  | 120,56%   | (23,78)% |
| <b>Estrutura de Capital</b>  |         |           |          |
| Capital próprio (%)  | 100,00% | 0,00%     | 100,00%  |
| Capital de terceiros oneroso (%) (empréstimos e financiamentos)  | 0,00%   | 0,00%     | 0,00%    |
| Inadimplência de Clientes (contas vencidas até 90 dias / Receita Operacional bruta nos últimos 12 meses) | 0,03    | 48,59%    | 0,02     |

## 4 – DIMENSÃO SOCIAL E SETORIAL

### 4.1 – Indicadores Sociais Internos

#### 4-Dimensão social e setorial

##### 4.1. Indicadores Sociais Internos

##### a) Informações Gerais.

|   | 2014 | 2013 | 2012 |
|---|------|------|------|
| Número total de empregados  | 42   | 46   | 59   |
| Empregados até 30 anos (%)  | 21%  | 22%  | 31%  |
| Empregados com idade entre 31 e 40 anos(%)  | 21%  | 17%  | 42%  |
| Empregados com idade entre 41 e 50 anos(%)  | 48%  | 46%  | 15%  |
| Empregados com idade superior a 50 anos(%)  | 10%  | 15%  | 12%  |
| Número de mulheres em relação ao total de empregados(%)   | 43%  | 39%  | 32%  |
| Mulheres em cargos gerenciais - em relação ao total de cargos gerenciais(%)                           | 5%   | 25%  | 20%  |
| Empregadas Negras (pretas e pardas)- em relação ao total de empregados(%)                             | 10%  | 13%  | 7%   |
| Empregados Negros (pretos e pardos)- em relação ao total de empregados(%)                             | 24%  | 30%  | 29%  |
| Empregados Negros (pretos e pardos)- em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais(%) | 50%  | 25%  | 20%  |
| Estagiários em relação ao total de empregados(%)  | 0%   | 0%   | 5%   |
| Empregados do programa de contratação de aprendizes(%)  | 0%   | 0%   | 0%   |
| Empregados portadores de deficiência  | 0    | 0    | 1    |

##### b) Remuneração, benefícios e carreira.

##### Remuneração (A) + (B)

|   | 2014 (R\$ Mil) | 2013 (R\$ Mil) | 2012 (R\$ Mil) |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Folha de pagamento bruta (A)  | 2.315,73       | 2.304,47       | 2.429,63       |
| Encargos Sociais Compulsórias (B)                                       | 1.669,59       | 1.634,55       | 1.643,26       |
| <b>Benefícios ( C ) + ( D ) + ( E ) + ( F ) + ( G ) + ( H ) + ( I )</b> | <b>646,14</b>  | <b>669,92</b>  | <b>786,37</b>  |
| Educação ( C )  | 200,10         | 403,96         | 410,76         |
| Alimentação ( D )   | 0,00           | 9,38           | 18,05          |
| Transporte ( E )  | 26,63          | 78,07          | 100,08         |
| Saúde ( F )   | 51,02          | 55,91          | 74,37          |
| Fundação ( G )  | 122,45         | 260,61         | 190,91         |
| Capacitação e Desenvolvimento Profissional ( H )                        | 0,00           | 0,00           | 0,00           |
| Participação dos Resultados ( I )                                       | 0,00           | 0,64           | 27,35          |
|   | -              | -              | -              |

##### c) Participação nos resultados

|   | 2014 | 2013 | 2012 |
|---|------|------|------|
| Ano Base  | N/A  | N/A  | N/A  |
| Investimento total no programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)  | N/A  | N/A  | N/A  |
| Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta(%)   | N/A  | N/A  | N/A  |
| Ações da empresa em poder de empregados(%)  | N/A  | N/A  | N/A  |
| Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa (inclui participação nos resultados e bônus) | N/A  | N/A  | N/A  |
| Divisão da maior remuneração pelo salário mínimo vigente(inclui participação nos resultados e bônus)                          | N/A  | N/A  | N/A  |

##### d) Perfil da remuneração - Identificar a percentagem de empregados em cada faixa de salários

|  | 2014 | 2013 | 2012 |
|--|------|------|------|
| Até 1.000,00   | 49%  | 44%  | 15%  |
| De 1.001 a 2.000,00                                  | 22%  | 25%  | 42%  |
| De 2.001 a 3.000,00                                  | 7%   | 14%  | 8%   |
| De 3.001 a 4.000,00                                  | 5%   | 3%   | 20%  |
| De 4.001 a 5.000,00                                  | 4%   | 7%   | 2%   |
| Acima de 5.000,00                                    | 11%  | 7%   | 12%  |
| Por categorias (Salário Médio no ano Corrente) - R\$ | 2,08 | 1,92 | 2,37 |
| Cargos de Diretoria                                  | 24%  | 22%  | 13%  |
| Cargos Gerenciais                                    | 7%   | 7%   | 7%   |
| Cargos Administrativos                               | 35%  | 53%  | 43%  |
| Cargos de Produção                                   | 35%  | 39%  | 37%  |

##### e) Saúde e Segurança no trabalho

|   | 2014   | 2013   | 2012   |
|---|--------|--------|--------|
| Média de Horas Extras por empregado/ano   | 321,21 | 267,68 | 200,47 |
| Número Total de acidentes de trabalho com empregados                              | 1      | 1      | 3      |
| Número Total de Acidentes de trabalho com terceirizados                           | 0      | 0      | 0      |
| Média de acidentes de trabalho por empregado/ano                                  | 0,02   | 0,02   | 0,05   |
| Acidentes com afastamento temporário de empregados e/ou prestadores de serviço(%) | 1      | 0      | 3      |

## Relatório Anual de Responsabilidade Sócio Ambiental

|   |   |   |       |
|---|---|---|-------|
| Acidentes que resultaram em mutilação ou outros danos á integridade física de empregados (%)  | 0 | 0 | 0     |
| Acidentes que resultaram em morte de empregados e/ou prestadores de serviço(%)                | 0 | 0 | 0     |
| Índice TF ( taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados                  | 0 | 0 | 37,78 |
| Índice TF ( taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados               | 0 | 0 | 0     |
| Investimentos em programas específicos para portadores de HIV ( R\$ )                         | 0 | 0 | 0     |
| Investimentos em programas de prevenção e tratamento de dependência (drogas e álcool) ( R\$ ) | 0 | 0 | 0     |

### f) Desenvolvimento Profissional

|  |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Perfil da escolaridade - discriminar em percentual , em relação ao total de empregados | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Ensino Fundamental   | 14%         | 22%         | 15%         |
| Ensino Médio   | 69%         | 63%         | 63%         |
| Ensino Superior  | 17%         | 15%         | 22%         |
| Pós Graduação  | 0           | 0           | 0           |
| Analfabetos na força de Trabalho (%)   | 0           | 0           | 0           |
| Valor investido em desenvolvimento profissional e educação(%)                          | 0,57%       | 0,34%       | 1,63%       |
| Quantidade de horas de desenvolvimento profissional por empregado/ano                  | 1,57        | 7,39        | 2,47        |

### g) Comportamento frente a demissões

|   |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|
|   | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Número de empregados ao final do período                                | 42          | 46          | 59          |
| Número de admissões durante o período                                   | 9           | 8           | 16          |
| Reclamações trabalhistas iniciadas por total de demitidos no período(%) | 0%          | 0%          | 20%         |
| Reclamações trabalhistas  | 0           | 0           | 1           |
| Montante reivindicado em processos judiciais (R\$ mil)                  | 140,07      | 162,45      | 8,83        |
| Valor provisionado no passivo   | 60,80       | 71,30       | 8,83        |
| Número de processos existentes  | 3           | 5           | 3           |
| Número de empregados vinculados nos processos.                          | 2           | 5           | 3           |

### h) Preparação para a aposentadoria

|   |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|
|   | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Investimento em previdência complementar (R\$ Mil)                    | N/A         | N/A         | N/A         |
| Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar      | N/A         | N/A         | N/A         |
| Número de beneficiados pelo programa de preparação para aposentadoria | N/A         | N/A         | N/A         |

### i) Trabalhadores Terceirizados Preparação para a aposentadoria

|   |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|
|   | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Número de trabalhadores terceirizados / contratados                                       | N/A         | N/A         | N/A         |
| Custo total (R\$ Mil)   | N/A         | N/A         | N/A         |
| Trabalhadores terceirizados/contratados em relação ao total da força de trabalho (%)      | N/A         | N/A         | N/A         |
| Perfil da remuneração - Identificar a percentagem de empregado sem cada faixa de salários | N/A         | N/A         | N/A         |
| Faixas (R\$) Até 1.000,00   | N/A         | N/A         | N/A         |
| De 1001,00 a 2000,00  | N/A         | N/A         | N/A         |
| De 2001,00 a 3000,00  | N/A         | N/A         | N/A         |
| Acima de 3000,00  | N/A         | N/A         | N/A         |
| Perfil da escolaridade - em relação ao total de terceirizados - discriminar (em %)        | N/A         | N/A         | N/A         |
| Ensino fundamental  | N/A         | N/A         | N/A         |
| Ensino médio  | N/A         | N/A         | N/A         |
| Ensino superior, pós-graduação  | N/A         | N/A         | N/A         |

### j) Administradores

|   |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|
|   | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Remuneração e/ou honorários totais (R\$ Mil) (A)            | 375,56      | 334,67      | 412,09      |
| Número de Diretores (B)                                     | 3           | 3           | 3           |
| Remuneração e/ou honorários médios A/B                      | 125,19      | 111,56      | 137,36      |
| Honorários de Conselheiros de Administração (R\$ Mil) ( C ) | 78,69       | 114,98      | 106,66      |
| Número Conselheiros de Administração (D)                    | 10          | 10          | 6           |
| Honorários médios C/D                                       | 7,87        | 11,50       | 10,66       |

**Demonstração do Balanço Social - 2010**

|  | Em unidades | Em unidades | Em unidades |
|--|-------------|-------------|-------------|
|  | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| <b>5 - Indicadores do corpo funcional</b>                                      |             |             |             |
| Empregados no final do período   | 42          | 46          | 59          |
| <b>Escolaridade dos empregados</b>   | -           | -           | -           |
| Superior e extensão universitária  | 6           | 7           | 13          |
| 2º Grau  | 27          | 29          | 37          |
| 1º Grau  | 9           | 10          | 9           |
| <b>Faixa etária dos empregados</b>   | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Abaixo dos 30 anos   | 9           | 11          | 18          |
| De 30 a 45 anos ( Exclusive)   | 18          | 21          | 28          |
| Acima de 45 anos   | 15          | 14          | 13          |
| Admissões durante o período  | 9           | 8           | 16          |
| Mulheres que trabalham na empresa  | 19          | 18          | 19          |
| <b>% de cargos gerenciais ocupados por mulher</b>                              |             |             |             |
| Em relação ao total de mulheres  | 5%          | 6%          | 5%          |
| <b>% de cargos gerenciais ocupados por mulher</b>                              | -           | -           | -           |
| Em relação ao total de gerentes  | 25%         | 25%         | 20%         |
| Negros que trabalham na empresa  | 14          | 17          | 17          |
| % de cargos gerenciais ocupados por negros em relação ao total de negros       | 7%          | 14%         | 6%          |
| % de de cargos gerenciais ocupados por negros em relação ao total de gerentes  | 25%         | 25%         | 20%         |
| Portadores de deficiência física   | 0           | 0           | 1           |
| Dependentes  | 67          | 70          | 77          |
| Estagiários  | 0           | 0           | 5           |
| <b>6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial</b> |             |             |             |
| Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa                         |             |             |             |
|  | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Maior remuneração  | 7,07        | 6,61        | 7,52        |
| Menor remuneração  | 0,79        | 0,68        | 0,78        |
|  | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Acidentes de Trabalho  | 1           | 1           | 3           |

## 4.2 Indicadores Sociais Externos

### Cientes/Consumidores

| a) Excelência no Atendimento   | 2014   | 2013   | 2012   |
|--|--------|--------|--------|
| <b>Perfil de consumidores e clientes</b>   |        |        |        |
| Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total   | 100%   | 100%   | 100%   |
| Residencial  | 39,48  | 38,71  | 37,70  |
| Residencial baixa renda  | 0,45   | 0,43   | 0,00   |
| Comercial  | 38,51  | 38,63  | 38,97  |
| Industrial   | 1,05   | 1,20   | 1,43   |
| Rural  | 10,99  | 11,14  | 11,84  |
| Iluminação Pública   | 8,66   | 9,11   | 9,3    |
| Serviço Público  | 0,03   | 0,03   | 0,03   |
| Poder Público  | 0,8    | 0,71   | 0,65   |
| Consumo Próprio  | 0,03   | 0,04   | 0,05   |
| Satisfação do cliente  |        |        |        |
| Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC - ANEEL   | N/D    | N/D    | N/D    |
| Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar) | 87,00% | 88,43% | 88,43% |
| <b>Atendimento ao consumidor</b>   |        |        |        |
| Total de ligações atendidas (Call center)  | 8647   | 5407   | 7184   |
| Número de atendimentos nos escritórios regionais   | 1350   | 4388   | 3395   |
| Número de atendimentos por meio de internet  | 0      | 0      | 0      |
| Reclamações em relação ao total de ligações atendidas (%)  | 1,8    | 26,93  | 26,39  |
| Tempo médio de espera até o início de atendimento (min.)   | N/A    | N/A    | N/A    |
| Tempo médio de atendimento (min.)  | 2,4    | N/A    | 4,09   |
| <b>Número de reclamações de consumidores encaminhadas</b>  |        |        |        |
| À Empresa  | 2103   | 2638   | 2792   |
| À ANEEL - agências estaduais/regionais   | 2      | 0      | 0      |
| Ao Procon  | 0      | 0      | 0      |
| À Justiça  | 0      | 0      | 2      |
| <b>Reclamações - principais motivos</b>  |        |        |        |
| Reclamações referentes a prazos na execução de serviços (%)  | 0      | 0      | 0,04   |
| Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia (%)   | 0      | 0      | 0,68   |
| *Reclamações referentes a interrupções (%)   | 89,5   | 86,35  | 88,72  |
| Reclamações referentes à emergência (%)  | 1,85   | 0      | 0,86   |
| Reclamações referentes ao consumo/leitura (%)  | 2,52   | 7,01   | 3,72   |
| Reclamações referentes ao corte indevido (%)   | 0      | 0      | 0      |
| Reclamações por conta não entregue (%)   | 1,24   | 2,62   | 2,72   |
| Reclamações referentes a serviço mal executado (%)   | 0      | 0      | 0      |
| Reclamações referentes a danos elétricos (%)   | 2,52   | 2,31   | 2,33   |
| Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvi)   | 0      | 0      | 0      |
| Outros (Reclamação referente a Iluminação Pública e Serviços de Coi  | 2,38   | 1,71   | 0,97   |
| <b>Reclamações solucionadas</b>  |        |        |        |
| Durante o atendimento (%)  | 0,52   | 0,2    | 91,26  |
| Até 30 dias (%)  | 97,29  | 98,67  | 6,98   |
| Entre 30 e 60 dias (%)   | 0,43   | 0,89   | 0,86   |
| Mais que 60 dias (%)   | 1,76   | 0,25   | 0,9    |
| Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamaç   | 78,24  | 76,91  | 36,64  |
| Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações p   | 100    | 100    | 100    |
| Quantidade de inovações implantadas em razão da interferência  |        |        |        |
| do ouvidor e/ou do serviço de atendimento ao consumidor.   | 0      | 0      | 0      |

## b) Qualidade Técnica dos Serviços Prestados

|  | 2014  | 2013  | 2012  |
|--|-------|-------|-------|
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC) - Valor apurado | 14,48 | 59,19 | 38,78 |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC) - Valor Limite  | 36,00 | 30,00 | 30,00 |

### Comunidade

Em 2014, em função de forte redução na tarifa, esta Permissionária restringiu projetos sociais de apoio e incentivo à cultura de forma direta, porém, entendemos que a modicidade tarifária é o principal componente e forma eficaz de contribuir para o desenvolvimento local, permanecendo sempre à disposição da comunidade para colaborar e participar dos projetos desenvolvidos pelas mesmas.

### 4.3 Indicadores do Setor Elétrico

#### UNIVERSALIZAÇÃO

A permissionária já realiza novas ligação, desde que atendam o que preconiza a regulamentação do setor, sem quaisquer ônus para o solicitante, visto que a área da atuação encontra-se declarada como universalizada, que significa que boa parte ou todas as solicitações de ligação foram atendidas.

| Metas de atendimento                 | 2014 | 2013 | 2012 |
|--------------------------------------|------|------|------|
| Atendimentos efetuados(no)           | N/A  | N/A  | N/A  |
| Cumprimento de metas(%)              | N/A  | N/A  | N/A  |
| Total de municípios universalizados  | N/A  | N/A  | N/A  |
| Municípios Universalizados(%)        | N/A  | N/A  | N/A  |
| Programa Luz para Todos              | N/A  | N/A  | N/A  |
| Metas de atendimento                 | N/A  | N/A  | N/A  |
| Número de atendimentos efetuados (A) | N/A  | N/A  | N/A  |
| Cumprimento de metas(%)              | N/A  | N/A  | N/A  |

#### PROGRAMA LUZ PARATODOS

| Origem dos Recursos Investidos (R\$ Mil) | 2014 | 2013 | 2012 |
|--|------|------|------|
|  | N/A  | N/A  | N/A  |
| Governo federal                          | N/A  | N/A  | N/A  |
| Governo estadual                         | N/A  | N/A  | N/A  |
| Próprios                                 | N/A  | N/A  | N/A  |
| Outros                                   | N/A  | N/A  | N/A  |
| Total dos recursos aplicados (B)         | N/A  | N/A  | N/A  |
| O&M                                      | N/A  | N/A  | N/A  |
| Custo médio por atendimento (B/A)        | N/A  | N/A  | N/A  |

**Indicadores do Setor Elétrico**  
**Programa de Eficiência Energética (PEE)**  
**Origem dos Recursos - Por Classe de Consumidores (R\$ Mil)**

| <b>RESIDENCIAL</b>  | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Sem ônus para o consumidor (A)  | 0           | 0           | 0           |
| Com ônus para o consumidor (B)  | 0           | 0           | 0           |
| Total dos recursos no segmento (C)  | 0           | 0           | 0           |
| Total de unidades atendidas no segmento (D)   | 0           | 0           | 0           |
| Recurso médio por consumidor (C/D)  | 0           | 0           | 0           |
| <b>RESIDENCIAL BAIXA RENDA</b>  |             |             |             |
| Sem ônus para o consumidor (A)  | 0           | 0           | 0           |
| Com ônus para o consumidor (B)  | 0           | 0           | 0           |
| Total dos investimentos no segmento (C)   | 0           | 0           | 0           |
| Total de unidades atendidas no segmento (D)   | 0           | 0           | 0           |
| Investimento médio por consumidor (C/D)   | 0           | 0           | 0           |
| População atendida (no habitantes total residencial + baixa renda) (E)                            | 0           | 0           | 0           |
| Investimento médio por população atendida (custo total: residencial + baixa renda por hab.) (C/E) | 0           | 0           | 0           |
| <b>COMERCIAL</b>  |             |             |             |
| Sem ônus para o consumidor (A)  | 0           | 0           | 0           |
| Com ônus para o consumidor (B)  | 0           | 0           | 0           |
| Total dos investimentos no segmento (C)   | 0           | 0           | 0           |
| Total de unidades atendidas no segmento (D)   | 0           | 0           | 0           |
| Investimento médio por consumidor (C/D)   | 0           | 0           | 0           |
| <b>INDUSTRIAL</b>   |             |             |             |
| Sem ônus para o consumidor (A)  | 0           | 0           | 0           |
| Com ônus para o consumidor (B)  | 0           | 0           | 0           |
| Total dos investimentos no segmento (C)   | 0           | 0           | 0           |
| Total de unidades atendidas no segmento (D)   | 0           | 0           | 0           |
| Investimento médio por consumidor (C/D)   | 0           | 0           | 0           |
| <b>RURAL</b>  |             |             |             |
| Sem ônus para o consumidor (A)  | 0           | 0           | 0           |
| Com ônus para o consumidor (B)  | 0           | 0           | 0           |
| Total dos investimentos no segmento (C)   | 0           | 0           | 0           |
| Total de unidades atendidas no segmento (D)   | 0           | 0           | 0           |
| Investimento médio por consumidor (C/D)   | 0           | 0           | 0           |
| <b>ILUMINAÇÃO PÚBLICA</b>   |             |             |             |
| Sem ônus para o consumidor (A)  | NA          | NA          | NA          |
| Com ônus para o consumidor (B)  | NA          | NA          | NA          |
| Total dos investimentos no segmento (C)   | NA          | NA          | NA          |
| Total de kW instalados (F)  | NA          | NA          | NA          |
| Investimento médio por kW instalado (C/F)   | NA          | NA          | NA          |
| <b>SERVIÇO PÚBLICO</b>  |             |             |             |
| Sem ônus para o consumidor (A)  | 0           | 0           | 0           |
| Com ônus para o consumidor (B)  | 0           | 0           | 0           |
| Total dos investimentos no segmento (C)   | 0           | 0           | 0           |
| Total de unidades atendidas no segmento (D)   | 0           | 0           | 0           |
| Investimento médio por consumidor (C/D)   | 0           | 0           | 0           |
| <b>PODER PÚBLICO</b>  |             |             |             |
| Sem ônus para o consumidor (A)  | 0           | 0           | 0           |
| Com ônus para o consumidor (B)  | 0           | 0           | 0           |
| Total dos investimentos no segmento (C)   | 0           | 0           | 0           |
| Total de unidades atendidas no segmento (D)   | 0           | 0           | 0           |
| Investimento médio por consumidor (C/D)   | 0           | 0           | 0           |

### **Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico (P&D)**

Em 2012 a CERES iniciou o seu segundo Projeto para o Programa de Pesquisa e Desenvolvimento – P&D, também, de forma cooperada com as entidades indicadas abaixo:

Proponente: CHESP

Cooperada: Empresa Luz e Força Sata Maria – ELFSM

Cooperada: Cooperativa de Eletrificação de Ibiúna e Região – CETRIL

Cooperada: Cooper. Eletrif. e Desenv. Rural Região de Novo Horizonte – CERNHE

Cooperada: Cooperativa de Eletrif. e Desenv. Região de Itu Mairinque – CERIM

Cooperada: Cooperativa de Eletrificação e Distribuição da Região de Itariri – CEDRI

Cooperada: Cooperativa de Eletrif. Rural de Itai-Paranapanema-Avaré – CERIPA

Cooperada: Cooper. Eletrif. e Desenv. da Região de Mogi das Cruzes – CERMC

Cooperada: Cooperativa de Eletrificação Rural da Região de Promissão – CERPRO

Cooperada: Cooper. Eletrif. e Desenv. da Região de S. José do Rio Preto – CERRP

Cooperada: Cooper. Eletrif. da Região de Itapecerica da Serra – CERIS

Cooperada: Cooperativa de Eletrificação Rural de Arapoti Ltda – CERAL-DIS

Cooperada: Empresa Força e Luz João Cesa Ltda - EFLJC

Cooperada: Cooperativa de Eletrificação Rural de Resende – CERES

Cooperada: Cooperada: Cooperaliança – ALIANÇA

Cooperada: Cooperativa de Eletrificação da Região do Alto Paraíba – CEDRAP

Cooperada: Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento Rural Centro Sul de Sergipe – CERCOS

Executora: NEO DOMINO PESQUISA EM SISTEMAS ELÉTRICOS LTDA

O programa consiste no desenvolvimento de um sistema Integrado para Indicação de Ações Técnicas de Combate às Perdas Elétricas em Redes de Distribuição Urbanas e Rurais de MT e BT Através da Monitoração Online Centralizada de Grandezas Elétricas.

## 5 - Dimensão Ambiental

Analisar criteriosamente o risco de impactos negativos ao Meio Ambiente associado a cada atividade e operação.

Minimizar a emissão de poluentes atmosféricos através da adoção das melhores tecnologias que sejam técnica e economicamente viáveis.

Mitigar ao máximo o impacto dos poluentes atmosféricos reduzindo a contribuição para o aquecimento global e os impactos locais ao meio ambiente.

Minimizar o consumo de energia em todos os níveis de atividade, de forma a minimizar as emissões e o consumo de recursos naturais.

Priorizar o uso de equipamentos e processos de maior eficiência energética.

Buscar a utilização de energias renováveis, como energia solar, biocombustíveis e biomassa, considerando as potencialidades regionais.

Minimizar o consumo de água nas instalações, atividades e operações, diminuindo o consumo de um recurso natural sazonalmente escasso na região (água de qualidade para uso humano e industrial) e reduzindo o uso de energia e outros insumos necessários para o seu tratamento.

Minimizar a quantidade dos efluentes líquidos lançados, bem como o seu conteúdo poluente, evitando os impactos nos ecossistemas aquáticos e na biodiversidade e a alteração das características naturais dos recursos hídricos.

Reduzir o emprego de produtos químicos e priorizar alternativas ambientalmente mais adequadas no tratamento de efluentes e da água para consumo humano.

Priorizar o aproveitamento da água da chuva, através de sistemas de captação, tratamento e armazenamento em cisternas, de forma a reduzir o consumo de água de mananciais e a carga no sistema de drenagem superficial.

Garantir o uso sustentável da água subterrânea, de forma a proteger as possíveis áreas de recarga e evitar a exploração predatória dos aquíferos.

Priorizar a aquisição de produtos que gerem menos resíduos de embalagens, por meio da priorização da compra de produtos com embalagens duráveis, reutilizáveis e/ou recicláveis, que comportem maior volume de produto.

### Educação Ambiental

Nossos programas visam incentivar o uso consciente de energia, bem como a aprendizagem de reciclagem que, também, é uma forma de colaborar e reduzir custos sociais e ambientais.

### Eficientização Energética

Eficiência Energética é a implementação de estratégias e medidas para combater o desperdício de energia, desde o processo de transformação, até quando de sua utilização. Existem várias formas de combate ao desperdício de energia que nos interessa e, em particular, aquelas que são utilizadas pelos associados / consumidores, tais como: a eletricidade, a gasolina, o álcool, óleo diesel, gás natural, etc.

**CIPA CERES:** A CERES não possui CIPA, mas tem 1 (um) técnico especializado na área de segurança

#### 5.1 Indicadores Ambientais

**Dimensão Ambiental****Indicadores Ambientais**

| <b>Recuperação de Áreas Degradadas</b>   | <b>Meta</b> | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Área preservada e/ou recuperada por manejo sustentável de vegetação sob as linhas de transmissão e distribuição (em ha).   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Área preservada / total da área preservada na área de concessão exigida por lei (%).   | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       |
| Contribuição para o aumento de áreas verdes nos municípios pelo Programa de Arborização Urbana (em ha).  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana.   | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       |
| Gastos com gerenciamento do impacto ambiental (arborização, manejo sustentável, com equipamentos e redes protegidas). (R\$ Mil)  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Quantidade de acidentes por violação das normas de segurança ambiental.  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Número de autuações e/ou multas por violação de normas ambientais.   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Valor incorrido em autuações e/ou multas por violação de normas ambientais. (R\$ Mil)  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 00,00       |
| <b>Geração e tratamento de resíduos</b>  | <b>Meta</b> | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Emissão  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes). | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Efluentes  |             |             |             |             |
| Volume total de efluentes  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Volume total de efluentes com tratamento   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Percentual de efluentes tratados (%)   | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       |
| <b>Sólidos</b>   |             |             |             |             |
| Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Percentual de resíduos encaminhados para reciclagem sem vínculo com a empresa.   | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       |
| Percentual de resíduos reciclados por unidade ou entidade vinculada à empresa (projeto específico).  | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       |
| Gastos com reciclagem dos resíduos (R\$ Mil)   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Percentual do material de consumo reutilizado (matérias-primas, equipamentos, fios e cabos elétricos).   | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       |

|  |             |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Gastos com destinação final de resíduos não perigosos. (R\$ Mil)   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| <b>Manejo de resíduos perigosos</b>  | <b>Meta</b> | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (Ascarel).   | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       |
| Percentual de lâmpadas descontaminadas em relação ao total substituído na empresa.   | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       |
| Percentual de lâmpadas descontaminadas em relação ao total substituído nas unidades consumidoras.                                    | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       |
| Gastos com tratamento e destinação de resíduos tóxicos (incineração, aterro, biotratamento etc.).                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| <b>Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização</b>  | <b>Meta</b> | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Consumo total de energia por fonte:  |             |             |             |             |
| =- hidrelétrica (em kWh)   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| =- combustíveis fósseis  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| - fontes alternativas (A61 energia eólica, energia solar etc.)   | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Consumo total de energia (em kWh)  | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Consumo total de combustíveis fósseis pela frota de veículos da empresa por quilômetro rodado.                                       |             |             |             |             |
| =- diesel  | 0,00        | 0,26        | 1,03        | 0,58        |
| =- gasolina  | 0,00        | 0,12        | 2,15        | 0,53        |
| =- álcool  | 0,00        | 0,04        | 0,33        | 0,06        |
| =- gás natural   | 0,00        | 0,31        | 0,80        | 0,07        |
| Consumo total de água por fonte (em m3):   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| =- abastecimento (rede pública)  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| =- fonte subterrânea (poço)  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| =- captação superficial (cursos d'água)  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Consumo total de água (em m3)  | 0,00        | 538         | 630         | 497         |
| Consumo de água por empregado (em m3)  | 0,00        | 11,70       | 13,70       | 10,80       |
| Redução de custos obtida pela redução do consumo de energia, água e material de consumo. (R\$ Mil)                                   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| <b>Origem dos Produtos – material de consumo</b>   | <b>Meta</b> | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Percentual do material adquirido em conformidade com os critérios ambientais verificados pela empresa / total de material adquirido. | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       |
| Percentual do material adquirido com Selo Verde ou outros (Procel, Inmetro etc.).  | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       |
| Percentual do material adquirido com certificação florestal (Imaflora, FSC e outros).  | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       |
| <b>Educação e conscientização ambiental</b>  | <b>Meta</b> | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| <b>Educação ambiental – Comunidade – Na organização</b>  |             |             |             |             |
| Número de empregados treinados nos programas de  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |

|   |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| educação ambiental.   |             |             |             |             |
| Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.                               | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       |
| Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento.   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Recursos Aplicados (R\$ Mil)  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| <b>Educação ambiental – Comunidade</b>  |             |             |             |             |
| Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.   | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Percentual de escolas atendidas / número total de escolas da área de concessão.   | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          |
| Número de alunos atendidos.   | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Percentual de alunos atendidos / número total de alunos da rede escolar da área de concessão.                               | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          |
| Número de professores capacitados.  | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.  | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Percentual de escolas atendidas / número total de escolas da área de concessão.   | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          |
| Número de alunos atendidos.   | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Percentual de alunos atendidos / número total de alunos da rede escolar da área de concessão.                               | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          |
| Recursos Aplicados (R\$ Mil)  | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          |
| <b>PEEs destinados à formação da cultura em conservação e uso racional de energia</b>                                       |             |             |             |             |
|   | <b>Meta</b> | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Número de domicílios do segmento baixa renda atendidos pelo programa.   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Percentual de domicílios do segmento baixa renda atendidos pelo programa sobre total de domicílios do segmento baixa renda. | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       |
| Número de equipamentos eficientes doados.   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Número de domicílios atendidos para adequação das instalações elétricas da habitação.                                       | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Número de profissionais eletricitas treinados pelo programa.  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| PEEs Aquecimento solar  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Número de sistemas de aquecimento solar instalados.   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| PEEs Gestão energética municipal  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Número de municípios atendidos pelo programa de gestão energética municipal.  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Percentual de municípios atendidos sobre total de municípios da área de concessão.  | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       |
| <b>P&amp;D Voltados ao Meio Ambiente</b>  |             |             |             |             |
|   | <b>Meta</b> | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Recursos Aplicados (R\$ Mil)  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Número de Patentes registradas no INPI  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |

| <b>Cultura, Esporte e Turismo</b> | <b>Meta</b> | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Recursos Aplicados (R\$ Mil)      | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| <b>Saúde</b>                      | <b>Meta</b> | <b>2014</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Recursos Aplicados (R\$ Mil)      | 0,00        | 0,00        | 59,96       | 0,00        |

### Indicadores Ambientais – Geração e Transmissão

Não há demonstração dos indicadores voltados exclusivamente à Geração e Transmissão por não atuarmos nestas áreas.

## 6 - Dimensão Ambiental

### 6.1 Balanço Social

#### Demonstração do Balanço Social - 2014 e 2013 (Valores expressos em milhares de reais)

|   | 2014            |               |                | 2013            |               |                |
|---|-----------------|---------------|----------------|-----------------|---------------|----------------|
|   | R\$ mil         |               |                | R\$ mil         |               |                |
| <b>1 - Base de cálculo</b>                        |                 |               |                |                 |               |                |
| Receita Líquida (RL)                              |                 |               | 5.325,82       |                 |               | 6.748,55       |
| Lucro Operacional (LO)                            |                 |               | 212,58         |                 |               | (60,48)        |
| Folha de Pagamento Bruta (FPB)                    |                 |               | 2.965,70       |                 |               | 3.537,43       |
|   |                 |               | <b>% sobre</b> |                 |               | <b>% sobre</b> |
| <b>2 - Indicadores sociais internos</b>           | <b>R\$ mil</b>  | <b>FPB</b>    | <b>RL</b>      | <b>R\$ mil</b>  | <b>FPB</b>    | <b>RL</b>      |
| Alimentação - Auxílio alimentação e outros        | 26,63           | 0,90%         | 0,50%          | 78,07           | 2,63%         | 1,47%          |
| Encargos sociais compulsórios                     | 722,83          | 24,37%        | 13,57%         | 772,70          | 26,05%        | 14,51%         |
| Entidade de previdência privada                   | 0,00            | 0,00%         | 0,00%          | 0,00            | 0,00%         | 0,00%          |
| Saúde - Convênio assistencial e outros benefícios | 128,09          | 4,32%         | 2,41%          | 290,11          | 9,78%         | 5,45%          |
| Segurança no trabalho - CIPA e exames periódicos  | 0,00            | 0,00%         | 0,00%          | 0,00            | 0,00%         | 0,00%          |
| Educação - Auxílio educação                       | 0,00            | 0,00%         | 0,00%          | 0,00            | 0,00%         | 0,00%          |
| Capacitação e desenvolvimento profissional        | 1,93            | 0,07%         | 0,04%          | 9,37            | 0,32%         | 0,18%          |
| Auxílio creche                                    | 0,00            | 0,00%         | 0,00%          | 0,00            | 0,00%         | 0,00%          |
| Participação nos resultados                       | 0,00            | 0,00%         | 0,00%          | 0,00            | 0,00%         | 0,00%          |
| Incentivo à aposentadoria e demissão voluntária   | 0,00            | 0,00%         | 0,00%          | 0,00            | 0,00%         | 0,00%          |
| Vale-transporte - excedente                       | 54,86           | 1,85%         | 1,03%          | 55,91           | 1,89%         | 1,05%          |
| Outros Benefícios                                 | 82,70           | 2,79%         | 1,55%          | 39,99           | 1,35%         | 0,75%          |
| <b>Total</b>                                      | <b>1.017,04</b> | <b>34,29%</b> | <b>19,10%</b>  | <b>1.246,15</b> | <b>42,02%</b> | <b>23,40%</b>  |
|   |                 |               | <b>% sobre</b> |                 |               | <b>% sobre</b> |
| <b>3 - Indicadores sociais externos</b>           | <b>R\$ mil</b>  | <b>LO</b>     | <b>RL</b>      | <b>R\$ mil</b>  | <b>LO</b>     | <b>RL</b>      |
| Educação - Programa Luz das                       | 0,00            | 0,00%         | 0,00%          | 0,00            | 0,00%         | 0,00%          |



|   |           |              |
|---|-----------|--------------|
| Ensino fundamental  | 9         | 10           |
| <b>Faixa etária dos empregados</b>  |           |              |
| Abaixo de 30 anos   | 9         | 11           |
| De 30 até 45 anos (exclusive)   | 18        | 21           |
| Acima de 45 anos  | 15        | 14           |
| <b>Admissões durante o período</b>  | 9         | 8            |
| <b>Mulheres que trabalham na empresa</b>  | 19        | 18           |
| % de cargos gerenciais ocupados por mulheres em relação ao nº total de mulheres | 5         | 5,55         |
| % de cargos gerenciais ocupados por mulheres em relação ao nº total de gerentes | 25,00     | 25,00        |
| <b>Negros que trabalham na empresa</b>  | 14        | 7            |
| % de cargos gerenciais ocupados por negros em relação ao nº total de negros     | 7         | 14,28        |
| % de cargos gerenciais ocupados por negros em relação ao nº total de gerentes   | 25,00     | 25,00        |
| <b>Portadores de deficiência física</b>   | 0         | 0            |
| <b>Dependentes</b>  | 67        | 70           |
| <b>Estagiários</b>  | 0         | 0            |
| <b>6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial</b>  |           |              |
| <b>Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa</b>                   | <b>11</b> | <b>10,25</b> |
| Maior remuneração   | 7,07      | 6,61         |
| Menor remuneração   | 0,79      | 0,68         |
| <b>Acidentes de trabalho</b>  | 1         | 1            |

## **7 - Conclusão**

### **7.1 Conclusão**

Este relatório teve como principal objetivo apresentar para a sociedade as ações da Cooperativa de Eletrificação Rural de Resende Ltda. - CERES na busca da sustentabilidade em suas dimensões econômicas, ambiental e social, referindo-se ao desempenho até o ano de 2014.

Todos os dados contábeis e nas demonstrações financeiras foram previamente auditados por empresas independentes, conforme documentação que se encontra à disposição em nosso escritório.

Sustentabilidade começa a ser vista como algo presente no nosso dia a dia, pois além das atividades produtivas, envolve o tratamento dado ao meio ambiente e sua influência e relacionamento com fornecedores, público interno e externo e com a sociedade.

A Responsabilidade Socioambiental deve corresponder ao compromisso das empresas em atender à crescente conscientização da sociedade. Diz respeito à necessidade de revisar os modos de produção e padrões de consumo vigentes de tal forma que o sucesso empresarial não seja alcançado a qualquer preço, mas ponderando-se os impactos sociais e ambientais conseqüentes da atuação administrativa da empresa.

---